

## **Plantão psicológico: cuidando do cuidador**

Helio Alves

[halves@unisantos.br](mailto:halves@unisantos.br)

Plantonistas: Tatiane Coelho da Silva D'Ávila 10º semestre  
Curso de psicologia da Universidade Católica de Santos (UniSantos)  
Supervisor de Estágio: Prof. Dr. Helio Alves

### **OBETIVO:**

Minimizar o sofrimento dos acompanhantes de acamados de Santos, por meio de ações preventivas e encaminhamentos para recursos da comunidade.

### **PROCEDIMENTO:**

O projeto visa atender os cuidadores em crise que acompanham enfermos em leitos hospitalares ou mesmo em residências. Essas pessoas abdicam vida social, lazer e trabalho em nome da recuperação de um ente querido, mas, desse modo, se punem ao se privar de viver o cotidiano. Esses cuidadores são atendidos na Igreja de Nossa Senhora Aparecida quando acompanham acamados em residências. Já aqueles que acompanham pacientes nos hospitais recebem atendimento no próprio local, mas em ambiente separado do acamado. O embasamento teórico utilizado é o psicanalítico. O serviço é gratuito, uma vez que os plantonistas são alunos do 7º ao 10º semestre do curso de Psicologia da UniSantos. A proposta é oferecer no máximo três sessões, podendo ser uma ou até duas na mesma semana, dependendo das condições egóicas do paciente. Cada sessão é única em si mesma porque, muitas vezes, o atendido não retorna para dar continuidade ao processo. O retorno do paciente significa que houve empatia no atendimento, correspondendo às necessidades dele. É um trabalho eminentemente suportivo. O atendimento é feito tête à tête (sem uso do divã) e a duração é de sessenta minutos. O plantonista explica os aspectos éticos, como o sigilo, e depois da queixa livre faz o contrato psicológico, conforme o nível de ansiedade do paciente. Quando necessário, o atendido é encaminhado para os recursos da comunidade ao final do processo.

### **Instituição:**

Universidade Católica de Santos- UniSantos

### **Eixo Temático:**

Instituições, organizações e comunidade