

DIJU - Delegacia da infância e da juventude da cidade de Santos-SP

Plantonistas: Carolina Alves Sestaro 8º semestre

Jéssica Sandoz 8º semestre

Curso de psicologia da Universidade Católica de Santos (UniSantos)

Supervisor de Estágio: Prof. Dr. Helio Alves

OBJETIVO:

Minimizar o sofrimento das pessoas que recorrem ou são encaminhadas à DIJU por meio de ações preventivas e encaminhamentos para recursos da comunidade.

PROCEDIMENTO:

O Plantão Psicológico não pretende substituir a psicoterapia tradicional, mas oferecer auxílio na situação de urgência do jovem, da criança, ou de quem faz a queixa na DIJU porque, normalmente, chegam à delegacia em crise. O serviço é gratuito, uma vez que as plantonistas são alunas do 8º semestre do curso de Psicologia da UniSantos que cumprem estágio obrigatório e são supervisionadas, semanalmente, na universidade.

Os recursos teóricos utilizados são fundamentados na Psicanálise. O projeto estipula no máximo três sessões ao paciente, podendo ser uma ou até duas na mesma semana. O número de atendimentos depende das condições egóicas do paciente, já que se trata de atendimento emergencial. A duração de cada sessão é de sessenta minutos. O trabalho acontece na própria DIJU, feito tête à tête, após o escrivão registrar o Boletim de Ocorrência (BO). É uma atividade eminentemente suportiva, na qual é priorizada a escuta. A plantonista acolhe a queixa livre do paciente para identificar as necessidades de cada caso e esclarecer sobre os aspectos éticos da Psicologia, como o sigilo. O serviço é oferecido e a aceitação não é obrigatória. Cada sessão é única em si mesma, já que, muitas vezes, o paciente não retorna para dar continuidade ao processo. Quando necessário, o atendido é encaminhado para os recursos da comunidade, como, por exemplo, a Clínica Escola da Universidade.

Instituição:

Universidade Católica de Santos- UniSantos

Eixo Temático: Instituições, organizações e comunidade.